|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Муниципальный жилищный контроль**Жилищным законодательством в качестве одного из полномочий органов местного самоуправления в сфере жилищных правоотношений регламентировано осуществление муниципального жилищного контроля по предоставлению управляющими компаниями минимального перечня услуг и работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирных домах, в которых имеются жилые помещения муниципального фонда, то есть принадлежащие администрациям муниципальных образований. Дополнительно к указанным полномочиям областным законом от 26.10.2018 № 16-2-ОЗ администрации городов Архангельска и Северодвинска наделены полномочиями в сфере лицензионного контроля в отношении лиц, осуществляющих деятельность по управлению многоквартирными домами, независимо от формы собственности жилых помещений дома.В указанные органы возможно обращаться по следующим вопросам:- использование муниципального жилищного фонда по целевому назначению;- невыполнение (ненадлежащее выполнение) работ по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома;- ненадлежащее содержание придомовых территорий, относящихся к общему имуществу собственников помещений многоквартирного дома. | **Управление Роспотребнадзора по Архангельской области – уполномоченный орган в сфере защиты прав потребителей**В Управление Роспотребнадзора по Архангельской области и его территориальные органы возможно обращаться по следующим вопросам:- навязывание дополнительных платных услуг, не предусмотренных договором управления;- непредоставление информации об исполнителе и порядке предоставления услуги;- неудовлетворительное санитарное и санитарно-техническое состояние и содержание мест общего пользования жилого дома (в том числе, подвалов);- неудовлетворительное качество воды;- нарушение температурного режима в жилых помещениях;- нарушение требований законодательства при размещении контейнерных площадок и их неудовлетворительное содержание;- наличие грызунов и насекомых в многоквартирном доме и на придомовой территории.По результатам проверки при выявлении нарушений органом контроля выдается обязательное для исполнения предписание об их устранения. | **Минимальный перечень услуг и работ,** **необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества** **в многоквартирном доме**В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 03.04.2013 № 290 в минимальный перечень услуг в числе прочего включены следующие работы: 1) прочистка, ремонт вентиляции;2) ремонт кровли;3) смена желобов карнизов;4) сантехническая уборка чердачных помещений;5) остекление и утепление чердачных окон;6) ремонт фасадов зданий многоквартирных домов;7) ремонт инженерных систем дома; 8) обслуживание тепловых узлов;9) уборка мест общего пользования;10) уборка снега;11) ремонт, уборка и освещение подъездов многоквартирных домов;12) остекление, утепление окон подъездов;13) освещение дворов;14) ремонт, утепление входных дверей;15) ремонт крылец;16) содержание подвалов и иное. |
| **Государственная жилищная инспекция Архангельской области – уполномоченный орган в сфере регионального государственного жилищного надзора**Виды надзора:- региональный государственный жилищный надзор;- лицензионный контроль в сфере предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами.В государственную жилищную инспекцию Архангельской области возможно обращаться по следующим вопросам: 1. Невыполнение (ненадлежащее выполнение) работ по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома, касающееся: - состояния стен и окон в подъездах; - уборки лестничных маршей, площадок, подвальных и чердачных помещений;- состоянием фасадов и отмосток домов; - освещения дворовой территории и подъездов;- в зимний период уборка кровель домов от снега, наледи и иное.2. Ненадлежащеекачество предоставления коммунальных услуг.3.Обоснованность начисления платы за содержание общего имущества многоквартирных домов.4.Законность расходования средств фонда капитального ремонта дома.По результатам проверки при выявлении нарушений органом контроля выдается обязательное для исполнения предписание. | **Куда можно обратиться в случае ненадлежащего содержания многоквартирного жилого дома.**- в государственную жилищную инспекцию Архангельской области (г. Архангельск, ул. Комсомольская, д. 38, корп. 1, тел. (8182) 41-31-90, e-mail: archgji@dvinaland.ru);- в городах Архангельске и Северодвинске в органы муниципального жилищного контроля:Управление муниципального жилищного контроля администрации ГО «Город Архангельск» (г. Архангельск, пр. Троицкий, д. 60)Контрольный отдел администрации Северодвинска (г. Северодвинск, ул. Плюснина, д. 7);- в орган муниципального жилищного контроля соответствующего муниципального образования в случае проживания в жилом помещении, относящемся к муниципальному жилищному фонду;- в управление Роспотребнадзора по Архангельской области (г. Архангельск, ул. Гайдара, 24, тел. (8182) 20-05-69).Несогласие с результатами проведенных проверок может быть обжаловано в органы прокуратуры.**Важно!**Граждане наделены правом защиты своих нарушенных жилищных прав в судебном порядке, путем обращения с соответствующим исковым заявлением. | **ПРОКУРАТУРА** **Архангельской области****ПАМЯТКА**защита жилищных прав в случае ненадлежащего содержания многоквартирного дома 2021 год  |